

Plan d'action actualisé WEB - Mars 2023

Action	Priorité 1 (+) à 4 (-)	Responsable de l'action	Échéance finale	Indicateur
Axe 1 : Améliorer la gouvernance et la cohérence institutionnelle				
Définir des Key Process Indicators (KPI), afin de pouvoir assurer un suivi du fonctionnement des programmes et évaluer le degré de réalisation des objectifs prioritaires de la vision prospective (création de tableaux de bord et suivi de l'évolution des données)	2	Direction/Référent/CQ	1x/an	Tableaux de bord créés et opérationnels
Revoir les procédures utiles et les mettre à jour	2	Direction/CQ/Accompagnement péda	juin-24	Fiches procédures actualisées, processus importants précisés
Axe 2 : Améliorer la communication interne et externe				
Revoir signalétique et fléchage (secrétariat, sécurité)	1	CQ/chargé de communication	juin-23	Signalétique améliorée
Développer l'exploitation de Moodle	2	Chargé de com/responsable Moodle/CQ	juin-23	Nombre d'étudiants et de chargés de cours inscrits sur les espaces Moodle dédiés aux différents programmes et analyse la fréquence des connexions des utilisateurs
Assurer un suivi des diplômés (jury EI, lieux de stage, ...)	2	Référent de section	Après chaque session EI	Nombre de prises de contact
Diffuser les horaires aux étudiants sur un plus long terme et permettre un affichage en ligne	1	Informaticien Prosoc/CQ	juin-23	Satisfaction des étudiants (résultats des enquêtes) Horaires disponibles sur Moodle
Mettre au point un système de bulletin en ligne	4	Service informatique Prosoc/qualité	juin-24	Bulletins en ligne
Intégrer un moment d'échange entre les étudiants et les alumni lors de la soirée d'accueil	2	Interlocuteur de section/référent	sept-23	Nombre d'échanges organisés
Intégrer des moments d'échange entre les étudiants et les professionnels (conférences, visites, intervenants en classe)	3	Interlocuteur de section, référent et équipe pédagogique	Chaque année	Nombre d'échanges organisés
Communiquer de manière efficace sur le rôle de l'accompagnement pédagogique	1	Direction/accompagnement péda	En continu	Communication effectuée
Mieux informer les étudiants sur les possibilités liées aux extensions des licences étudiantes et sur les accès aux bibliothèques du pôle	2	CQ/Référent de section WEB	sept-23	Guide étudiant mis à jour/Portail Moodle mis à jour
Mieux communiquer sur l'organisation du cours d'anglais et les dispenses possibles	1	Interlocuteur de section	juin-23	Communication améliorée (Moodle + passage dans les classes)
Avancer la communication donnée sur l'EI de la section WEB	1	Interlocuteur de section/référent/chargé suivi EI	Chaque année	Communication faite au niveau 3 pour la mi-novembre au plus tard

Axe 3 : Renforcer la qualité de l'accompagnement des étudiants				
Soutenir le projet mentorat	1	Direction/Accompagnement péda	En permanence	Nombre d'étudiants mentorés en augmentation
Organiser un moment d'accueil des nouveaux étudiants entrants (avec la présence des enseignants et des étudiants des niveaux supérieurs) afin de créer une dynamique de groupe	1	Référent de section	sept-23	Accueil organisé
Amener tous les chargés de cours à avoir une grille d'évaluation écrite et à la communiquer en temps utile aux étudiants	1	Direction/Accompagnement péda	En début de chaque année scolaire	Nombre de grilles reçues
Veiller à l'adaptation des méthodes pédagogiques (distanciel, présentiel) uniquement aux cours qui s'y prêtent	1	Direction/Accompagnement péda/Equipes péda.	Chaque fin d'année scolaire pour l'année scolaire à venir	Consignes claires reçues sur l'hybridation et suivi apportés aux DIP
Systématiser le respect des consignes DIP et la vérification de ceux-ci	1	Direction/Accompagnement péda	Chaque début d'UE en continu	DIP reçus et vérifiés
Communiquer sur la possibilité d'allonger la durée du stage de manière volontaire (congés sans solde ou vacances)	1	Interlocuteur de section et chargé des stages	Chaque année	Information diffusée aux étudiants
Constituer un répertoire de ressources documentaires en ligne, y compris un recueil des TFE des années antérieures	3	CQ/Personne ressource biblio en ligne?	juin-25	Bibliothèque en ligne
Axe 4 : Pérenniser la gestion du personnel et améliorer la concertation pédagogique				
Systématiser les moments de rencontre entre les enseignants (réunions pédagogiques)	1	Interlocuteur de section/Référent de section	En continu	Nombre de rencontres pédagogique organisées
Mise en place d'entretiens périodiques de bilan de développement de carrière pour les membres du personnel	3	Direction	juin-25	Bilan de développement de carrière
Systématiser le suivi des nouveaux enseignants en début de carrière à l'ISL	2	Direction/CQ	juin-24	Nombre de rapports de supervision
Formaliser la réunion "cahier des charges"	1	Interlocuteur de section/Référent de section	juin-23	PV réunion
Faire aboutir le projet "Vintage Lab"	3	Interlocuteur de section/référent de section/chargés de cours	juin-25	Projet abouti
Redéfinir le rôle du référent de section et communiquer de façon efficace sur cette fonction	1	Direction/CQ/Accompagnement péda	juin-23	Fiche de fonction mise à jour et communiquée
Axe 5 : Renforcer la qualité des ressources matérielles				
Installation d'un local de travail à destination des étudiants	2	Direction/ouvrier	juin-23	Local aménagé
Souscrire un abonnement à "MS Imagine"	3	Interlocuteur de section	juin-25	Licence acquise

Axe 6 : Pérenniser la démarche qualité				
Développer une politique de communication au sujet de la démarche qualité, des actions entreprises, de leurs résultats et des progrès engrangés.	1	CQ	En continu	Communications qualité effectuées
Formaliser la procédure en matière d'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE).	1	CQ/Accompagnement pédagogique	en continu	Nombre d'UE évaluées
Mettre en place une FCC sur la qualité (idéalement en horaires décalés)	2	CQ/Accompagnement pédagogique	juin-23	FCC organisée
Axe 7 : Améliorer la cohérence des programmes				
Implémenter le nouveau dossier pédagogique WEB	1	Direction/chargés de cours	sept-23	Horaire adapté selon le nouveau DP
Equilibrer la charge entre les deux premières années de la formation et veiller à l'articulation des différentes UE	1	Interlocuteur de section/équipe péda WEB	juin-23	Horaire adapté en fonction de la charge de travail pour les étudiants